



Contrato HRRBC
NÚMERO 071 / 2019

Proposta Comercial

Proposta Nº:	A04419
Cliente:	T40458 - HOSPITAL DO TRICENTENARIO
Gerente Responsável:	T12951 - HOSANÓ SILVA FILHO
Executivo de AR:	T17761 - JULIA CRISTINA MARQUES GUERRA
Arquiteto de Solução:	
Data de emissão:	06/12/2018
Segmento:	SAUDE
Oportunidade de venda:	AAKK81
Unidade TOTVS:	TNF003-TOTVS NORDESTE



TOTVS - Proposta Comercial



De um lado, TOTVS S.A. com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo na Avenida Eiras Leite, 1000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.113.791/0001-22, neste ato representada de acordo com seu estatuto social, doravante denominada "TOTVS", e do outro lado "CLIENTE HOSPITAL DO TRICENTENARIO", com sede na cidade de OLINDA, RUA FARIAS NEVES SOBRINHO, 232, D. CEP 53120-420 Estado de PE, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.583.920/0001-33, Inscrição estadual nº 15.000.000-00, Inscrição Municipal nº 15.000.000-00, Telefone 551 - 34942439, Contato THALYTA GISELLY e-mail: thalyta.giselly@totvs.com.br, endereço de cobrança: RUA FARIAS NEVES SOBRINHO, 232 - NOVO OLINDA - PE 53120-420, neste ato representada de acordo com seu contrato social, doravante denominada "CONTRATANTE".

1 - Definições

1.1 - Subscrições TOTVS

A TOTVS ingressou na jornada da TRANSFORMAÇÃO DIGITAL disponibilizando Modelos de Subscrição em que o cliente paga uma mensalidade para utilizar o produto ao invés de comprar uma licença de uso.

Nestas condições, o cliente realiza um pagamento único para acesso ao portfólio da Modalidade Comercial, chamado de Adesão, que pode variar de acordo com a solução contratada, bem como acesso aos softwares da TOTVS que atendam às necessidades Essenciais do seu negócio, como motor de operação do backoffice do core business. Pode optar também pela escolha de soluções Específicas para a atividade da empresa, que podem ser produzidas pela TOTVS ou por terceiros.

Os Modelos de Subscrição TOTVS são:

- TOTVS Intera disponibiliza os softwares de gestão para o cliente com soluções modulares ou completas. De acordo com as plataformas que o cliente escolhe. O valor é acessível aos mais diversos perfis e portes de empresas com pagamento de acordo com a quantidade de IDs Nomeados na ROL (Receita Operacional Líquida) do Cliente, conforme modelo comercial escolhido. O modelo por IDs Nomeados libera o acesso à solução contratada e é controlada por meio de um CPF ou Serial number cadastrado no próprio software. Caso o Cliente opte pelo pagamento de acordo com sua ROL, a adesão à solução contratada será de forma ilimitada.

Quantidade definida de identidades com mensalidade variável e proporcional ao número de IDs

Quantidade ilimitada de identidades com mensalidade fixa de acordo com a Receita Operacional Líquida Anual do cliente

É necessário que o Cliente informe a TOTVS a lista de CNPJs que não acessarão a solução, independentemente do tipo de identidade escolhida. As licenças da TOTVS Intera são controladas por meio de um CPF ou Serial number cadastrado no próprio software.

As soluções da TOTVS Intera são categorizadas em:

TOTVS: Proposta Comercial

Prop: AP2416 Op: AAKK81



TORUS

- **TOTVS INTERA BACKOFFICE Completo:** contempla todos os módulos de backoffice das linhas Protheus, PIMS e RM da TOTVS, ideal para atender as áreas administrativas da empresa.
- **Oferta BACKOFFICE 1 – Quarteto:** essa solução faz parte do grupo de BACKOFFICE Completo e é composta pelos seguintes módulos: Compras, Estoque, Faturamento e Financeiro.
- **Oferta BACKOFFICE 2 – Fiscal, Contábil e Ativo Fixo:** essa solução também faz parte do grupo BACKOFFICE Completo e é composta pelos seguintes módulos: Ativo Fixo, Contábil e Fiscal + TAF (Emissão de Obrigações Fiscais).
- **TOTVS INTERA RH Completo:** contempla todos os módulos de RH das linhas Protheus, RM e RPA da TOTVS, atendendo uma área de RH completa: dos módulos de folha e ponto ao treinamento, seleção e avaliação de desempenho.
- **Oferta RH – Folha e Ponto:** essa solução faz parte do grupo de RH Completo e é composta pelo módulo mais utilizado nas empresas: Folha e Ponto + TAF (Emissão do e-Social).
- **Plataforma de Produtividade e Colaboração fluig:** solução ideal para unificar processos, pessoas e sistemas em uma experiência mais fluida e intuitiva. A plataforma permite que diferentes soluções sejam criadas e executadas em um mesmo ambiente digital, promovendo eficiência e simplicidade.
- **TOTVS Inter Fast fluig:** solução modular do fluig, que libera acesso a Processos, Portais, Comunidades, Apps Store, Digite & Tasks, Instalação básica e Treinamentos virtuais.
- **Plataforma GoodData:** solução de business intelligence que tem como fatores de diferenciação a facilidade de navegação por todos seus usuários e o conceito de BI 360º que faz dados internos e externos para dar agilidade e visibilidade para a empresa.
- **Intera Fast Analytics:** solução de BI com conectores nativos e dashboards padronizados para atender as necessidades específicas do Cliente. Com o TOTVS Fast Analytics os Clientes poderão realizar o monitoramento dos principais indicadores do negócio, acompanhar o atingimento de metas, otimizar o processo de compras, realizar análises de temporadas, atuar na redução de custos, além de permitir que os usuários finais criem as suas próprias análises de maneira rápida e intuitiva.

TOTVS Intera Segmentos: São as soluções que contemplam as necessidades específicas de cada segmento. Nessas soluções há um pacote de módulos definidos pela TOTVS e disponível conforme contratação do Cliente, no item 2.1. O Cliente pode adquirir a solução de um segmento ou mais, de acordo com sua necessidade. Os segmentos atendidos pelo TOTVS Intera são:



MANUSCRIPT



TOTVS: Proposta Comercial

Prop. 404419

OW AAKK81



TOTVS: Proposta Comercial



- **Aplicativos TOTVS (App):** são soluções complementares de software que atendem necessidades específicas do negócio do Cliente e podem ser agregados às Plataformas contratadas. Os Aplicativos podem ser fornecidos pela TOTVS ou por terceiros homologados e podem ter uma ou mais funcionalidades diferentes como: portal, dashboard, relatórios, plug-in, rotina, etc. Além disso, os aplicativos podem ou não estar em Cloud.

A funcionalidade específica e detalhada de cada App poderá ser visualizada no link que acompanha a descrição do App na sessão Aplicativos para Soluções Específicas - Escopo Contratado desta Proposta Comercial.

Há atualmente 3 Modelos Comerciais de Aplicativos TOTVS disponíveis:



O que diferencia cada modelo é a forma de contratação do ID (por CPF ou por uma métrica ou pacote, por exemplo), a forma de pagamento e o consumo do App (ilimitado, limitado ou ilimitado, por exemplo). Cada App foi desenvolvido de acordo com as especificidades de cada segmento e incluído no modelo comercial mais adequado para atender as necessidades do Cliente.

Os Aplicativos definidos pela TOTVS e seu Modelo Comercial e funcionalidades podem ser verificados de acordo com o escopo contratado apresentado nesta Proposta.



TOTVS: Proposta Comercial:

Proc: 004419 - Op: AAKK81



TOTVS: Proposta Comercial



2 - Escopo contratado

2.1 - TOTVS Intera – Escopo Contratado

Seguem abaixo as Soluções contratadas nesta proposta:

Soluções TOTVS Intera				
Nome	Tipo	Quantidade	Descrição	Mais Informações
INTERA RH COMPLETO	IDs	20,00	CONTEMPLA TODOS OS MÓDULOS DE RH DAS LINHAS PROTHEUS E RM DA TOTVS, ATENDENDO UMA ÁREA DE RH COMPLETA, DOS MÓDULOS DE FOLHA E PONTO AO RECRUTAMENTO, SELEÇÃO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.	Verifique todos os módulos disponíveis nessa oferta pelo link: http://tdh.totvs.com/pag/es/viewpage.action?pag eid=39875

3 - Valores e Condições de Pagamento

3.1 - Tabela de Preços para o Intera

Os valores descritos na Proposta são líquidos e deverão ser acrescidos de todos os encargos fiscais e tributários incidentes, que serão arcados pelo Cliente. As retenções de responsabilidade do Cliente devem ser realizadas por esse conforme legislação fiscal vigente.

Pagamento dos IDs Nomeados:

O Cliente define a quantidade de IDs Nomeados que deseja contratar e o pagamento é proporcional ao número de IDs, segundo uma mecânica de preços que reduz o valor do ID com o aumento da quantidade contratada.

Pagamento dos IDs Limitados:

O Cliente define a faixa referente à Receita Operacional Líquida (ROL) de todas as empresas do grupo econômico que utilizarão os softwares. Essa faixa é reavaliada a cada 12 meses, contando a partir da primeira comprovação da ROL aplicável segundo a esta modelo Intera. O valor dessa assinatura será adequado, anualmente, de acordo com o crescimento ou decréscimo da ROL declarada e comprovada.

O valor dos IDs limitados varia de acordo com a faixa de preços, de acordo com a ROL comprovada pelo Cliente e pelo Grupo contratado. Por exemplo, a solução TOTVS Intera Backoffice Completo varia de R\$ 1.800 a R\$ 2.400, de acordo com a faixa de ROL.

TOTVS: Proposta Comercial:

Prop: A04119 Op: AAKK81



Assinatura do representante
do Cliente



AUTENTICAÇÃO
AU1046AH0688900

TOTVS: Proposta Comercial



de enquadrar a comprovação da ROL do Cliente. O Cliente poderá consultar a lista das faixas de referência da ROL no item 3.2 desta Proposta, multiplicar certos e valores por solução por meio do Portal do Cliente.

Caso o cliente contrate mais de uma solução completa, limitada será aplicado um fator proporcional de desconto nos valores recorrentes do TOTVS Inter, relacionado a quantidade de soluções completas adquiridas independentemente da data de contratação das soluções adicionais.

Adesão TOTVS - pagamento único para acesso ao portfólio da Modalidade Comercial

Valores e condições de pagamento						
Produto	Condição de Pagamento	1º Vencimento	Qtd	Moeda	Valor Unitário	TOTAL
ADESÃO INTERA BH	3 PARCELAS	15/02/2019	1.000	R\$	2.775,00	2.775,00
Total Geral Líquido de Impostos						2.775,00

Mensalidade TOTVS Inter:

Os preços do TOTVS Inter apresentados abaixo agrupam as soluções descritas no item 2.1 "Escopo Contratado", de acordo com as categorias: TOTVS Inter Cross e TOTVS Inter Segmento, apresentadas no item 1.1. O Valor Mínimo para contratação do TOTVS Inter é de R\$ 1.800,00, independentemente do tipo de acesso contratado.

Valores e condições de pagamento							
Produto	Condição de Pagamento	1º Vencimento	Moeda	Valor Original Contrato	Valor Desconto	Vigência do desconto (meses)	Valor Final com Desconto por tempo determinado
INTERA CROSS	VCTO. P/12	28/02/2019	R\$	6.744,40	337,22	12	6.407,18
Total Geral Líquido de Impostos				6.744,40	337,22		6.407,18

Pacotes Adicionais - Cloud:



TOTVS: Proposta Comercial



Valores e condições de pagamento						
Produto	Condição de Pagamento	1º Vencimento	Qtd	Moeda	Valor Unitário	TOTAL
Total Geral Líquido de Impostos						0,00

Mensalidade total:

Modelo Comercial Contratado	TOTAL DA MENSALIDADE
Mensuralidades TOTVS	5.744,40

3.2 - Métrica Inicial para IDs Ilimitados

No momento da contratação (primeira proposta da Modalidade TOTVS Intera assinada) é necessário que o Cliente informe e comprove a métrica (ROL - Receita Operacional Líquida) para que seja indicada a faixa de precificação definida para o Cliente. A métrica deve ser comprovada pela ECD (Escrituração Contábil Digital) ou Extrato Simples Nacional referente ao ano anterior ou no limite de 2 anos anteriores à proposta comercial foi assinada. Caso reste comprovada a impossibilidade de envio da ECD ou Extrato Simples Nacional, excepcionalmente, a fim de cumprir a obrigação de apresentação da métrica para cálculo da mensalidade, o Cliente deverá preencher o formulário disponibilizado no Portal da TOTVS, o qual deverá ser assinado pelo contador indicado pelo Cliente.

Qualquer documento de comprovação, assim indicado, deverá ser enviado para a TOTVS pelo Portal do Cliente, em até 90 dias da assinatura da Proposta. Caso não sejam enviados neste período, o contrato no Modelo TOTVS Intera será cancelado.

Para todos os fins de direito, essa métrica e sua precificação de referência tornar-se-ão parâmetro para o processo de comprovação de métrica no ciclo anual de reajuste, explicado com maiores detalhes no item abaixo.

Segue abaixo tabela com as faixas de referência da ROL utilizada para a precificação inicial e para os reajustes de acordo com o ciclo anual de reavaliação da ROL. No Portal do Cliente é possível simular cenários e valores exatos com alterações das faixas de referência.

Faixas de referência da Receita Operacional Líquida (Em milhões)

- Faixa 01 - Até 7,5 MM
- Faixa 02 - De 7,5 MM até 15 MM
- Faixa 03 - De 15 MM até 25 MM
- Faixa 04 - De 25 MM até 35 MM
- Faixa 05 - De 35 MM até 50 MM
- Faixa 06 - De 50 MM até 75 MM



TOTVS: Proposta Comercial:

Prop: A04414 Op.: AAKK81



TOTVS Proposta Comercial



Faixa 07 - De 75 MM até 150 MM

Faixa 08 - De 150 MM até 300 MM

Faixa 09 - De 300 MM até 500 MM

Faixa 10 - De 500 MM até 850 MM

Faixa 11 - Acima de 850 MM

3.3 - Comprovação de métrica e reajuste da mensalidade contratada

Após a compra, a métrica inicial no momento da contratação, o Cliente deverá comprovar sua ROL anualmente e no prazo de 30 dias anteriores à data de reajuste da mensalidade contratada.

Caso o Cliente não informe e/ou comprove sua métrica anual, dentro do período estabelecido, a TOTVS irá realocar o Cliente na faixa de referência imediatamente posterior àquela em que o Cliente estava até então inscrito, o que acarretará o reajuste da mensalidade correspondente à nova faixa de referência. Se o Cliente, posteriormente, vier a informar e comprovar sua métrica a TOTVS irá realocá-lo na faixa comprovada com o preço atualizado (para cima ou para baixo) e será emitido boleto caso haja diferença a ser paga com relação as mensalidades já quitadas. Em nenhum caso, haverá devolução de qualquer valor para o Cliente referente ao(s) mês(es) pagos com valor superior gerado pela não comprovação no período definido.

A métrica será considerada comprovada tão somente quando o Cliente informar no Portal TOTVS sua ROL, atualizada dos últimos 12 meses e enviar neste mesmo Portal o documento que comprove a ROL informada, nos termos do item 3.2.

3.4 - Grupo econômico

A TOTVS adota como Grupo Econômico empresas com a mesma razão de CNPJ cu que estejam no mesmo Contrato Social. Para incluir uma empresa como Grupo Econômico, o Cliente deverá entregar à TOTVS o Contrato Social das empresas listadas abaixo a fim de comprovar as informações fornecidas pelo Cliente das suas afiliadas no quadro abaixo.

A faixa de ROL referência para precificação dos IDs limitados é definida pelas métricas de ROL acumuladas dos CNPJs listados como Grupo Econômico do Cliente abaixo.

Segmento: SAÚDE
Métrica: Faixa 02 - 7.500.001,00 até 15.000.000,00
Ano Referência: 2017

Grupo Econômico		
CNPJ	Razão Social	Métrica Inicial
10.583.920/0001-33	HOSPITAL DO TRICENTENARIO	15.000.000,00

O Cliente declara estar ciente da necessidade de comprovar a métrica de todos os CNPJs listados no quadro acima, e declara ter o direito de cancelar o contrato para finalizar o ciclo de comprovação, nos termos do item 3.2, bem como declara ter o direito de cancelar o contrato para finalizar o ciclo de comprovação, nos termos do item 3.2, bem como declara ter o direito de cancelar o contrato para finalizar o ciclo de comprovação, nos termos do item 3.2.



TOTVS: Proposta Comercial:

Proc: AC4419 Doc: AAKR51



TOTVS: Proposta Comercial



preço correspondente a faixa de ROL consolidada para consumo das soluções TOTVS relacionadas neste documento por todas as empresas desse grupo.

O Cliente pode, a qualquer momento, incluir ou excluir CNPJs deste contrato, através de solicitação pelo Portal do Cliente, anexando os documentos necessários nos termos dos itens 3.2 e 3.3.



TOTVS: Proposta Comercial:

Ricardo Hernandez
Especialista Adm.
TOTVS S.A.

Prop: A04418

Op.: AAKK81



5 - Condições Gerais

5.1 - Local de Faturamento: Os valores referentes a Adesão devidos a vista ou não, conforme pactuados nesta Proposta, e valores devidos mensalmente, serão faturados pela TOTVS Matriz, ou por suas filiais abaixo listadas, considerando o local da prestação dos serviços contratados e o estabelecido na legislação competente.

- ✗ Matriz: TOTVS S.A., CNPJ 53.113.791/0001-22, Av. São Lema, 1.000, Casa Verde, São Paulo (SP).
- ✗ Belo Horizonte 1: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0002-95, Av. Raja Gabaglia, 2664 - 2º andar, Estoril, Belo Horizonte (MG).
- ✗ Belo Horizonte 2: TOTVS BRASILIA SOFTWARE LTDA, CNPJ 07.577.599/0002-50, Av. Cristiano Machado, 11582 - sala 201, Cidade Nova, Belo Horizonte (MG).
- ✗ Goiânia: TOTVS BRASILIA SOFTWARE LTDA, CNPJ 07.577.599/0002-51, Rua 135 - 419, Setor Marista, Goiânia, GO.
- ✗ Jarvinville 1: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0003-37, Rua XV de Novembro, 3950, Jarvinville (SC).
- ✗ Jarvinville 2: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0017-90, Av. Santos Dumont, 831 - 1º andar, Bom Retiro, Jarvinville (SC).
- ✗ Joinville: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0010-13, Calçada Vega, 23, Pavimento 2, Salt 1, Alphaville, Santana de Parnaíba (SP).
- ✗ Rio de Janeiro: TOTVS SERVIÇOS LTDA, CNPJ 02.497.398/0009-04, Rua Visconde de Inhaúma, 83 - 11 e 12 andar, Rio de Janeiro (RJ).
- ✗ São Paulo: TOTVS SERVIÇOS LTDA, CNPJ 02.497.398/0009-04, Rua Desembargador Euclides da Silva, 232, Casa Verde, São Paulo (SP).

5.2 - Contratação Eletrônica: As Partes, inclusive suas testemunhas, reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos como válida e plenamente eficaz, ainda que seja estabelecida com assinatura eletrônica ou certificação fora dos padrões ICP BRASIL, conforme disposto pelo §2º, art. 10 da Medida Provisória nº 2.200-2001 em vigor no Brasil.

O Cliente declara que a utilização dos Softwares, Serviços, Customizações ou APPs da TOTVS, bem como o pagamento de qualquer parcela referente a tais produtos ou serviços pressupõe a aceitação íntegra de todos os termos e condições constantes nesse Contrato e formaliza a relação contratual que vigorará entre as partes.

5.3 - License Server: O Cliente concorda em instalar, gratuitamente, o License Server Virtual, o qual é requisito obrigatório para funcionamento dos softwares contratados neste instrumento. Caso o Cliente já faça uso do Hardlock como dispositivo de proteção de acesso aos softwares anteriormente adquiridos, deverá atualizar para o License Server Virtual, sob pena de não funcionamento dos softwares contratados por meio desta proposta. Dessa forma, o Cliente declara estar ciente de que não poderá exigir da TOTVS a liberação de acesso aos softwares contratados até a devida instalação do License Server Virtual.

5.4 - Serviços Complementares de Software (SCS): Serviços complementares de software, os quais compreendem, dentre outros, os Serviços de Implantação, Suporte Local, Fabrica de Software e Treinamento não fazem parte da escopo desta Proposta e serão objeto de proposta em separado.

5.5 - Upgrades e Downgrades: O Cliente pode optar pela contratação de uma ou mais Soluções de acordo com a sua necessidade. Mediante aceitação desta Proposta, o Cliente contrata as ofertas aqui incluídas, incluindo upgrades e downgrades das ofertas contratadas nos termos do ANEXO - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE USO DO SOFTWARE, sendo o valor mínimo contratado de R\$ 1.800,00 de mensais.



6 - Condições Adicionais

Cloud Computing

Além disso, o **Cloud Standard** inclui acesso a ferramentas exclusivas de automação e autoserviço sobre os produtos TOTVS na nuvem, fornecendo mais gestão, autonomia e transparência.



Prce. A04419 Op. AAKK81



TOTVS: Proposta Comercial



1.1 Escopo da Cloud Standard

Ambientes

Por padrão, a Cloud Standard contempla uma estrutura para aplicação e outra para o banco de dados. É composta pelos seguintes ambientes:

- 01 ambiente de produção para cada software da TOTVS ativo, de acordo com a quantidade de Conexões Simultâneas Cloud contratadas no seu pacote:
 Para contratações por ID, cada ID dá direito de acesso a 1 conexão simultânea em nuvem, podendo ser estendida de acordo com a necessidade de cada cliente;
 Para contratações por faixa de faturamento anual, a quantidade de conexões simultâneas está disponível em tabela de guidances de uso abaixo. Caso seja necessária a ampliação de conexões simultâneas, é possível ser estendida de acordo com as especificações de cada cliente.
- 01 ambiente de não-produção para cada software da TOTVS ativo, suportando até 3 Conexões Simultâneas Cloud. O CLIENTE poderá contratar, conforme necessidade, ambientes de não-produção adicionais ou estender a quantidade de Conexões Simultâneas Cloud atual.

Faixa x "ROL"	ERP, Verticais e Fluxo Plataforma GUIDANCES	Faixa x "ROL"	Fast Fluxo GUIDANCES
Faixa 01 - Até 7,5 M / ano	Tamanho P: até 30 conexões simultâneas, até 85Gb de Espaço em Disco com backup	Faixa 01 - Até 7,5 M / ano	Tamanho P: até 100 conexões simultâneas, até 100Gb de Espaço em Disco com backup
Faixa 02 - De 7,5 M até 15 M / ano		Faixa 02 - De 7,5 M até 15 M / ano	
Faixa 03 - De 15 M até 25 M / ano		Faixa 03 - De 15 M até 25 M / ano	
Faixa 04 - De 25 M até 35 M / ano	Tamanho M: até 60 conexões simultâneas, até 140Gb de Espaço em Disco com backup	Faixa 04 - De 25 M até 35 M / ano	Tamanho M: até 200 conexões simultâneas, até 200Gb de Espaço em Disco com backup
Faixa 05 - De 35 M até 50 M / ano		Faixa 05 - De 35 M até 50 M / ano	
Faixa 06 - De 50 M até 75 M / ano		Faixa 06 - De 50 M até 75 M / ano	
Faixa 07 - De 75 M até 150 M / ano	Tamanho G: até 80 conexões simultâneas, até 200Gb de Espaço em Disco com backup	Faixa 07 - De 75 M até 150 M / ano	Tamanho G: até 400 conexões simultâneas, até 400Gb de Espaço em Disco com backup
Faixa 08 - De 150 M até 300 M / ano		Faixa 08 - De 150 M até 300 M / ano	
Faixa 09 - De 300 M até 500 M / ano	Tamanho GG: até 100 conexões simultâneas, até 230Gb de Espaço em Disco com backup	Faixa 09 - De 300 M até 500 M / ano	Tamanho GG: até 800 conexões simultâneas, até 800Gb de Espaço em Disco com backup
Faixa 10 - De 500 M até 850 M / ano		Faixa 10 - De 500 M até 850 M / ano	
Faixa 11 - Acima de 850 M / ano	SOB PROJETO	Faixa 11 - Acima de 850 M / ano	SOB PROJETO

Backup

A oferta inclui o backup para o ambiente de produção e não-produção, contemplando todos os dados gerados e gerenciados pelos softwares TOTVS, inclusive o banco de dados, o tempo de guarda de 5 anos. A política de backup padrão está descrita no link <https://comitv.com.br/display/ComitasTOTVSCloud>.

Suporte Especializado

O serviço de suporte e especializado em produtos TOTVS e integrado ao suporte do produto. O atendimento é completo, gerando o ciclo de vida do software. O atendimento pode ser realizado através de e-mail, chat ou ticket, disponível 24 horas por dia, 55 dias por semana.



TOTVS: Proposta Comercial:

Rmp A04419

Id: AAKK81



TOTVS: Proposta Comercial



Sua política de atendimento, conteúdo SLA padrão para catálogo de serviços e matriz de responsabilidades está descrita no link: <http://tan.totvs.com/display/CtierasTOTVSCloud>.

Disponibilidade

A Cloud Standard possui disponibilidade mínima de 99% do tempo mês sobre a aplicação em ambiente de produção, calculada com base no número de horas totais no mês, em que a aplicação estiver disponível para acesso pelo cliente (caracterizada pelo sucesso em se estabelecer uma conexão de acesso ao produto).

Licenciamento

A Cloud Standard contempla o licenciamento do sistema operacional e banco de dados que suportará os softwares contratados da TOTVS, assim como todos os softwares usados para a Segurança da Informação e infraestrutura de Datacenter.

Segurança

Manter a segurança das informações dos nossos clientes é uma prioridade para a operação CLOUD. Nosso ambiente é estruturado em camadas de proteção e controles rigorosos que visam fornecer um nível adequado de confiabilidade atendendo às normas e boas práticas de mercado. Nosso ecossistema de segurança da informação foi construído com base em: Segurança de redes; Segurança de operações; Segurança de aplicações e Conformidade.

Prazo de Entrega

O prazo de ativação de ambiente Cloud Standard sem pacotes adicionais é de até 15 dias úteis após contato registrado da equipe técnica da TOTVS Cloud com o CLIENTE, com a premissa de prévia assinatura desta proposta.

Outros Recursos

Além das características mencionadas, a Cloud Standard possui franquias de recursos que escalam de acordo com a quantidade de IDs Simultâneos Cloud contratados. São eles:

- **Armazenamento Aplicação:** Espaço para armazenamento dos softwares TOTVS a nível de aplicação, incluindo customizações e arquivos temporários, para cada produto e ambiente ativo.
- **Armazenamento Banco de Dados:** espaço para armazenamento sobre os dados gerados e gerenciados pelos softwares TOTVS a nível de banco de dados, para cada produto e ambiente ativo.

Para estes itens, temos suas franquias definidas conforme a tabela abaixo. Além disto, o CLIENTE poderá contratar, conforme necessidade, pacotes adicionais de ampliação.

Conexões Simultâneas Cloud Contratados	ERP, Verticais e Hulg Plataforma		Conexões Simultâneas Cloud Contratados (Fast Flag)	Fast Flag	
	Armaz. Aplicação	Armaz. Banco		Armaz. Aplicação	Armaz. Banco
Até 30	100GB	100TB	Até 100	100GB	100TB
31 a 50	150GB	150TB	101 a 200	200GB	200TB
51 a 90	200GB	200TB	201 a 400	400GB	400TB



TOTVS: Proposta Comercial:

Prop: A04419

Doc: AAKKB1

Richardson
Carvalho
K...
...



TOTVS: Proposta Comercial



51 a 100	25%	500	50%	1000
101 ou mais	Por Prop.	1000 ou mais	Por Prop.	1000 ou mais

Além destes recursos, a solução Cloud Standard contempla o acesso ao produto TOTVS TRANSMITE, serviço de transmissão e guarda de documentos eletrônicos (vários tipos de documentos permitidos no link <http://totvs.com.br/display/OfertaTOTVSCloud>), permitindo o envio de até 10.000 Documentos eletrônicos/Ano. Caso o volume necessário se a superior ao permitido é possível ter sua ampliação através de projeto.

Por fim, esta oferta contempla a infraestrutura para uso de Portal RM suportando até 200 Conexões Simultâneas, podendo ter seu valor ampliado através de contratação adicional.

Outras Condições e Considerações

Na assinar esta proposta, o CLIENTE está ciente e concorda com os seguintes pontos:

Premissas:

- Integrações poderão ser realizadas somente através de Webservices. Caso seja necessário outro tipo de integração não contemplada no escopo desta proposta, deverá ser avaliado a viabilidade e a contratação ocorrerá como pacote adicional sob o projeto.
- Links de comunicação a serem utilizados pelo cliente para conexão com o Datacenter TOTVS devem atender às seguintes requisitos: Banda mínima de 10kpps para cada conexão Protheus ou 256kpps para cada conexão RM conectado com uma latência de rede máxima de 100ms. O não atendimento de qualquer dos requisitos pode prejudicar o desempenho ou mesmo o acesso à aplicação hospedada.

Exclusões:

- Esta proposta não inclui a ativação de MPLS, podendo ser contratado através de pacote adicional sob o projeto.
- A alta disponibilidade na camada de aplicação dos ambientes não está inclusa no escopo desta proposta, podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto.

TOTVS: Proposta Comercial

Prop: AQ4419

Op: AAKK81



TOTVS: Proposta Comercial



- Esta proposta não inclui o serviço de atendimento Premium, ideal para clientes com operação de missão crítica. Este serviço poderá ser contratado através de pacote adicional sob projeto.
- O backup de softwares não ofertados pela TOTVS não está incluído no escopo desta Proposta.
- A ativação do Audit Trail relativo ao produto não está incluída no escopo desta Proposta, podendo ser contratado através de pacote adicional.
- Esta Proposta não inclui o acesso aos produtos TOTVS através de VPN, podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto.
- Não será suportada a integração/federação com o Active Directory do CLIENTE.
- Esta proposta não inclui integrações diretas no banco de dados. Caso necessário, este serviço poderá ser contratado sob projeto.
- A proposta não inclui acesso via Go-Global como software de emulação, podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto. Caso o cliente possua relatórios em Delphi tal observação deve ser informada antes do fechamento desta proposta comercial, pois será necessária contratação adicional do Emulador Go-Global.
- Não será permitida a utilização de estrutura híbrida (Cloud TOTVS e estrutura On Premises) ou a coexistência de diferentes estruturas de Cloud.
- Esta proposta não inclui tempo de guarda de backup acima de 5 anos. Caso seja necessário um maior tempo de guarda, este deverá ser contratado através de pacote adicional.
- O acesso físico e/ou remoto aos servidores que suportam os softwares contratados nesta Proposta não está incluído.

Considerações:

- Caso o cliente, escolha opção "On Premises" concorda que não irá utilizar a Cloud Standard para hospedagem de seus produtos TOTVS. Sendo que, é de escolha do cliente solicitar a ativação de sua Cloud Standard a qualquer momento, através do executivo de vendas TOTVS ou através do portal do cliente, podendo ser cobrada uma mensalidade adicional para migração/instalação na Cloud Standard.
- A oferta Cloud Standard é válida para os produtos Profissus, RM, PIMS e Fluid (Plataforma e Fast Fluid). Em caso de outros produtos, a hospedagem deverá ser tratada através do projeto.
- O uso de coletores e PDVs não está contemplado nesta proposta e deverá ser contratado através de pacote adicional, de acordo com a quantidade de Conexões Simultâneas Cloud contratados.
- O acesso aos produtos TOTVS serão realizados através da internet, intermediados por SmartClient próprio do produto, exceto em casos específicos de uso.
- O ambiente de não produção incluído em clima poderá ser eventualmente utilizado pelo time de suporte TOTVS para identificação de problemas em produção (troubleshooting).
- O Suporte Técnico relativo a demandas de produto está disponível 12 horas por dia e 5 dias da semana, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, conforme período especificado na Guia de Relacionamento TOTVS disponível no Portal do Cliente.
- Em caso de migração de cliente com instalação local ou em outro datacenter para a Cloud Standard, é obrigatório a contratação do pacote de horas de migração.
- Em caso de migração de outros ambientes para Cloud TOTVS, os formatos de backup do banco de dados fornecidos deverão seguir os padrões definidos no link <http://ton.totvs.com/display/OferasTOTVS/Cloud>.
- Para a ativação de serviços não descritos nesta proposta, deverá ser realizada a avaliação e posterior contratação com o auditor de equipe comercial TOTVS.
- Caso o valor inicial de valores de documentos eletrônicos contratado seja excedido, será cobrado o valor adicional de R\$ 50,00 (quarenta e cinco reais) por documento eletrônico. O CLIENTE poderá contratar, conforme necessidade, pacotes adicionais de transmissão de documentos eletrônicos.

6. Outras condições:

TOTVS: Proposta Comercial:

Prop: A04419

Op: AAKK81

Ricardo Romão
Gerente Comercial
Ribeirão Preto - SP



TOTVS: Proposta Comercial



Alterações, definidas em comum acordo entre as partes, nas condições gerais estipuladas:

A04419 - NOVO INTERA HTRI

Esta proposta só considera o modelo de Subscrição TOTVS referente ao INTERA CROSS RH COMPLETO para 20 IDs Nomeados, sendo a mensalidade deste modelo proporcional aos 20 IDs nomeados que estão sendo contratados através desta proposta comercial.

Neste caso, não é necessária a comprovação ou o vínculo da ROI (Receita Operacional Líquida), que é característica somente dos clientes com modelo de subscrição associada a IDs ILIMITADOS.

Sendo a contratação pelo número de IDs Nomeados informados acima, todas as cláusulas contratuais referentes ao faturamento de assinatura (mensalidade) de software atreladas à comprovação de faturamento do cliente perdem validade, uma vez que não dizem respeito ao modelo de subscrição contratado através desta proposta - salvo disposição futura em nova proposta que crie nova disposição contratual a ser alinhada entre as partes.

O reajuste só ocorrerá por IPCA a cada 12 meses (conforme cláusula 5.4 - Atualização Monetário do Contrato TOTVS DE FORNECIMENTO DE SOFTWARE, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E AFINS E TERMOS DE USO de número 2.145.713), não havendo outro tipo de reajuste ou reequilíbrio contratual para os termos aqui propostos. O Hospital do Tricentenário, além do reajuste pelo IPCA aqui citado, somente arcará com maior mensalidade de software se contratar futuramente maior de número de IDs Nomeados - conforme necessidade de acesso às soluções TOTVS.

A Adesão TOTVS INTERA P SAÚDE tem valor líquido de R\$ 2.775,00 e valor bruto de R\$ 3.119,73.

Essa assinatura mensal tem valor líquido final com desconto por tempo determinado em valor líquido de R\$ 6.407,18 e respectivo valor bruto de R\$ 7.170,88.

7.1 - Documentos Aplicáveis: Esta Proposta e seus anexos, em conjunto com os Termos Gerais de Contratação TOTVS e com as Condições Específicas de Uso do Software, constituem o Contrato vinculante entre a TOTVS e o CLIENTE, que prevalecerá hierarquicamente segundo o que dispõe o item 2.2 dos Termos Gerais de Contratação TOTVS.

- Esta Proposta e demais anexos aplicáveis

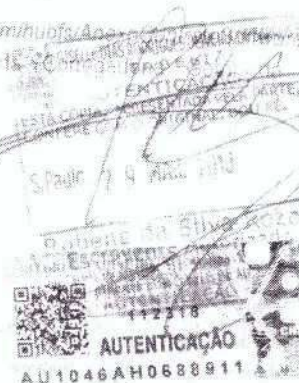
ii Condições Gerais de Uso do Software:

Para validar o conteúdo integral deste documento, acesse o site: info.totvs.com/validar

E para verificar a autenticidade do documento, acesse o site: info.totvs.com/validar ou utilize o código de verificação: 11316347AB660003255A1189

TOTVS: Proposta Comercial:

Prop: A04419 Op: AAK631



TOTVS: Proposta Comercial



iii. Termos gerais de Contratação TOTVS

- Para verificar o conteúdo integral deste documento, acesse o site

info.totvs.com/hubfs/TermosGeraisTOTVS.pdf

- E para verificar a autenticidade do documento, acesse o site da Corregedoria Geral da Justiça

<https://selodigital.tjsp.jus.br> com o Selo Digital: 1131834TICF000003254AA187

7.2 - **Cláusula prévia.** O Cliente declara ter lido e concordado com as disposições de todos os documentos acima listados e que integrarão o Contrato antes de assinar a presente Proposta. As definições estabelecidas nos Termos Gerais de Contratação TOTVS e nos demais Anexos terão o mesmo significado nesta Proposta, cabendo ao Cliente providenciar sua própria cópia destas disposições no momento da assinatura através dos links disponíveis.

A presente Proposta é válida até 31/01/2019.

Recife, 31 de Janeiro de 2019.

ASSINATURAS DOS REPRESENTANTES LEGAIS

PELO CLIENTE HOSPITAL DO TRICENTENARIO,

TOTVS S/A

Nome: _____

Cargo: _____

RG: _____

Ass: _____

Nome: _____

Cargo: _____

RG: _____

Ass: _____

Nome: _____

Cargo: _____

RG: _____

Ass: _____

Nome: _____

Cargo: _____

RG: _____



TOTVS: Proposta Comercial:

Prop: AD4119

Op: AAKK81



TOTVS: Proposta Comercial



TESTEMUNHAS

Ass. _____
Nome: Roberto F. F. Mota
Cargo: Gerente Administrativo
R.G. _____
R.E. _____

Ass. _____
Nome: _____
Cargo: _____
R.G. _____



TOTVS: Proposta Comercial



Obrigado por escolher a TOTVS! Ao adquirir as nossas soluções você também apoia o IOS - Instituto da Oportunidade Social, uma Organização Social que, desde 1998, transforma a vida de milhares de jovens e pessoas com deficiência por meio da capacitação gratuita em tecnologia e apoio no acesso ao mercado de trabalho. Apresente o IOS para o RH da sua empresa! O IOS indica gratuitamente seus alunos para atuarem em empresas do ecossistema TOTVS, potencializando os programas de Aprendizagem e Diversidade dos seus parceiros. Acesse www.ios.org.br e conheça mais sobre os resultados da causa social mantida pela TOTVS e veja como colaborar com os projetos desenvolvidos pelo Instituto.

Handwritten signature



TOTVS: Proposta Comercial:

Prop. A04419 CH...AAK681

